

# CHARTRE D'UTILISATION DES FORUMS PRO-MONTAGNE



SYNDICAT NATIONAL  
GUIDES DE  
MONTAGNE

Mise à jour : Janvier 2024

## OBJET DES FORUMS

Les forums du site pro-montagne.net sont un service du Syndicat National des Guides de Montagne (SNGM) permettant l'échange d'informations ayant un rapport avec les activités ou avec la profession de guide. Les forums pro-montagne ne doivent pas être utilisés à des fins de promotion commerciale hors partenariat mis en place ou de propagande. Toutes les discussions politiques ou religieuses sont proscrites.

Plus spécifiquement :

- Le forum « infos » vise l'échange d'informations relatives aux conditions de courses, aux us et coutumes, aux réglementations d'activités, au matériel, à la logistique.
- Le forum « boulot » vise la publication d'offres de travail. Il ne doit pas servir de réservoir de main d'œuvre pour une structure fonctionnant sans équipe constituée et sans organisation. Une annonce publiée par un adhérent (personne physique ou morale) doit être transparente et précise au minimum les informations suivantes :
  - Nom du guide, de la structure (bureau, compagnie) qui propose le boulot.
  - Montant des honoraires.
  - Itinéraire, programme prévu.

Une personne morale partenaire ayant l'autorisation d'utiliser le forum « boulot » doit respecter les prescriptions citées au paragraphe ci-dessus uniquement pour :

- Des annonces en cas d'imprévu de dernière minute ;
- Des offres dont la réalisation est assurée : les listes d'offres non garanties sont donc exclues.

Une personne physique ou morale qui met en relation sa clientèle avec un guide prestataire, ne doit en aucun cas reporter sur l'encadrant un problème de négociation commerciale avec le client, ni financièrement, ni administrativement. La thématique de chaque forum doit être respectée et tout nouveau sujet doit comporter en objet un titre significatif.

## RESPONSABILITÉS DES UTILISATEURS

Un comportement correct et courtois est de rigueur envers les autres utilisateurs.

Chaque utilisateur se doit d'apprécier les informations partagées sur les forums avec discernement, en prenant le recul nécessaire à l'utilisation de données périssables et sujettes à appréciation de chacun.

Chaque utilisateur est seul responsable des messages qu'il publie sur les forums. Les messages allant à l'encontre de la réglementation française sont proscrits et leurs auteurs s'exposent aux sanctions civiles ou pénales afférentes (messages à caractère violent, injurieux, diffamatoire, raciste, incitant à la discrimination ou à la haine ou dont le contenu reproduirait sans autorisation une œuvre protégée par la propriété intellectuelle notamment).

Les utilisateurs s'engagent à ne pas rediffuser massivement et/ou systématiquement les messages publiés sur les forums en dehors du contexte des forums eux-mêmes, sauf autorisation explicite de leur auteur.

## MODÉRATION

Une modération a posteriori est en place pour permettre le bon fonctionnement des forums. Le modérateur veille au respect de la charte et intervient en cas d'erreur ou de message illicite.

Tout comportement contrevenant délibérément aux dispositions de la présente charte peut entraîner la suppression du message, la suspension immédiate et/ou la radiation de l'utilisateur concerné. La suspension ou la radiation est prononcée par le président du SNGM qui en informe l'utilisateur.

## ACCÈS AUX FORUMS

Les forums, et donc les publications, sont accessibles :

- à tous les adhérents du SNGM ;
- à une liste de personnes approuvée par le Bureau Directeur du SNGM, ayant un intérêt particulier à participer aux échanges. Ex : gardiens de refuge, guides étrangers UIAGM ;
- aux personnes morales sous contrat de partenariat avec le SNGM.

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La politique de confidentialité du SNGM s'applique :  
<https://sngm.com/index.php/politique-de-confidentialite>

## MAINTIEN DES FORUMS

Le SNGM s'efforce de maintenir les forums accessibles en permanence, mais peut interrompre l'accès pour toutes raisons, notamment techniques, sans pouvoir être tenu pour responsable des conséquences de ces interruptions pour l'utilisateur. Il tient dans la mesure du possible les utilisateurs informés de ces interruptions.

Les utilisateurs peuvent contacter les gestionnaires des forums à l'adresse [webmaster@pro-montagne.net](mailto:webmaster@pro-montagne.net).

## MODIFICATION DE LA PRÉSENTE CHARTRE

Le SNGM se réserve le droit de modifier la présente charte à tout moment. Les modifications majeures seront annoncées au préalable aux utilisateurs.

Contact : [webmaster@pro-montagne.net](mailto:webmaster@pro-montagne.net)